

Số: /BC-SKHĐT

Đắk Lắk, ngày tháng 9 năm 2021

BÁO CÁO

Kết quả công tác cải cách hành chính Quý III năm 2021 *(Số liệu từ ngày 15/6/2021 đến ngày 14/9/2021)*

I. TÌNH HÌNH VÀ KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Công tác chỉ đạo, điều hành.

- Nhận định tình hình dịch bệnh COVID-19 còn diễn biến phức tạp, khó lường, Đảng ủy và Ban Giám đốc Sở thường xuyên chỉ đạo các Phòng, Đơn vị phải chủ động cập nhật và bám sát Chương trình, Kế hoạch công tác của UBND tỉnh để kịp thời tham mưu, xử lý công việc đảm bảo nội dung và tiến độ, đảm bảo chất lượng từng công việc trong Kế hoạch công tác của Sở;

- Tiếp tục triển khai thực hiện các Kế hoạch CCHC; Kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính; Kế hoạch Ứng dụng Công nghệ thông tin; Kế hoạch công tác trọng tâm của Sở Quý III;

- Duy trì công tác tuyên truyền, phổ biến văn bản quy phạm pháp luật và các văn bản liên quan đến chuyên môn, nghiệp vụ;

- Tiếp tục thực hiện thủ tục tiếp nhận, xử lý và trả kết quả tại Trung tâm phục vụ Hành chính công qua Hệ thống iGate theo các quy định hiện hành và Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001: 2015 tại Sở Kế hoạch Đầu tư;

- Thường xuyên nghiên cứu, cập nhật thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Kế hoạch và Đầu tư theo các quy định hiện hành của Bộ, ngành Trung ương để kịp thời tham mưu UBND tỉnh công bố theo quy định.

2. Rà soát các văn bản quy phạm pháp luật và đơn giản hoá thủ tục hành chính.

a) Về công tác rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật:

- Đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 23/2021/QĐ-UBND ngày 29/7/2021 về sửa đổi, bổ sung một số điều của Quyết định số 05/2016/QĐ-UBND ngày 22/02/2016 của UBND tỉnh về Quy chế phối hợp quản lý Hợp tác xã, Tổ hợp tác trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk;

- Đang xin ý kiến các đơn vị, địa phương dự thảo Quy chế quản lý và sử dụng viện trợ phi Chính phủ nước ngoài trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk để tham mưu UBND tỉnh thay thế Quyết định số 16/2011/QĐ-UBND ngày 11/7/2011;

- Đang hoàn thiện dự thảo trên cơ sở ý kiến của các đơn vị, địa phương để tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định thay thế Quyết định số 32/2016/QĐ-UBND ngày 07/10/2016 của UBND tỉnh Ban hành Quy định về trình tự và cơ chế phối hợp giải quyết thủ tục đầu tư dự án có sử dụng đất trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk;

- Tiếp tục thực hiện công tác rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật theo yêu cầu của UBND tỉnh tại Quyết định số 690/QĐ-UBND ngày 29/3/2021 của UBND tỉnh về việc Công bố kết quả rà soát văn bản quy phạm pháp luật của HĐND, UBND tỉnh năm 2020.

b) Công tác kiểm soát thủ tục hành chính:

- Tiếp tục thực hiện nghiêm túc việc tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền theo các mức độ trực tuyến đã được UBND tỉnh công bố tại Quyết định số 2474/QĐ-UBND ngày 07/9//2021;

- Đã thực hiện công tác rà soát, chuẩn hóa bộ TTHC lĩnh vực Kế hoạch và Đầu tư, thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Kế hoạch và Đầu tư, Ban Quản lý các Khu công nghiệp và UBND cấp huyện, UBND cấp xã theo quy định hiện hành, trình UBND tỉnh xem xét công bố.

3. Tình hình triển khai giải quyết và trả kết quả thủ tục hành chính.

- Toàn bộ TTHC được tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của tỉnh. Việc phối hợp, giải quyết TTHC được thực hiện trên Hệ thống iGate của tỉnh theo đúng quy trình tại Quyết định 585/QĐ-UBND ngày 23/3/2020 của UBND tỉnh về ban hành quy trình nội bộ trong giải quyết thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực Sở Kế hoạch và Đầu tư.

- Tình hình tiếp nhận và trả kết quả TTHC Quý III/2021 của Sở như sau: Tổng số hồ sơ TTHC đã giải quyết từ ngày 15/6/2021 đến ngày 14/9/2021 là 1.341 hồ sơ, trong đó 1.295 hồ sơ giải quyết đúng thời hạn; 05 hồ sơ giải quyết quá hạn và đã có văn bản xin lỗi; Số hồ sơ chuyển sang kỳ sau là 41 hồ sơ.

4. Tình hình sắp xếp, tổ chức cơ quan.

- Trong kỳ báo cáo, Sở đã thực hiện quản lý sử dụng biên chế được giao theo đúng quy định, không có trường hợp sử dụng lao động ngoài biên chế được giao.

- Trong kỳ, đã triển khai thực hiện Quyết định số 1144/QĐ-UBND ngày 18/5/2021 về việc sắp xếp, tổ chức lại cơ cấu tổ chức của Sở Kế hoạch và Đầu tư, theo đó đã sáp nhập Phòng nhập phòng Doanh nghiệp, Kinh tế tập thể và Tư nhân vào phòng Đăng ký kinh doanh thành phòng Đăng ký kinh doanh; sáp nhập Văn phòng Sở vào phòng Tổng hợp, Quy hoạch thành phòng Tổng hợp - Quy hoạch - Hành chính.

- Đề nghị Sở Nội vụ trình UBND tỉnh bổ nhiệm ngạch chuyên viên chính cho 10 công chức và 02 viên chức đã trúng tuyển kỳ thi nâng ngạch, thăng hạng chuyên viên lên chuyên viên chính năm 2020;

- Giải quyết kịp thời, đúng quy định các chế độ chính sách cho công chức, nhân viên thuộc Sở như chế độ tiền lương, tiền công, nghỉ phép, đi học, đi công tác;.

5. Cải cách tài chính công.

- Tiếp tục triển khai thực hiện Quy chế chi tiêu nội bộ quản lý và sử dụng tài sản công ban hành tại Quyết định số 51/QĐ-SKHĐT ngày 29/4/2020 của Sở Kế hoạch và Đầu tư; thường xuyên duy trì việc thực hiện quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính theo Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 của Chính phủ và Nghị định số 117/2013/NĐ-CP ngày 07/10/2013 về việc bổ

sung, sửa đổi một số điều của Nghị định số 130/2005/NĐ-CP và các thông tư có liên quan;

- Về thực hiện cơ chế tự chủ của Trung tâm xúc tiến đầu tư: Thực hiện theo Quyết định số 3621/QĐ-UBND ngày 28/12/2018 của UBND tỉnh Đắk Lắk v/v phê duyệt Đề án vị trí việc làm của Trung tâm xúc tiến đầu tư, thuộc Sở Kế hoạch và Đầu tư; Quyết định số 1797/QĐ-UBND ngày 11/7/2019 của UBND tỉnh Đắk Lắk v/v Phê duyệt phương án tự chủ cho Trung tâm xúc tiến đầu tư thuộc Sở Kế hoạch và Đầu tư.

6. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ công chức.

- Trong kỳ, Sở đã cử 02 công chức tham gia lớp bồi dưỡng lãnh đạo quản lý cấp sở và tương đương; 01 công chức, 03 viên chức tham gia lớp bồi dưỡng lãnh đạo cấp phòng (*Học theo hình thức trực tuyến*); đăng ký 06 công chức; 01 viên chức tham gia Lớp bồi dưỡng kiến thức Quản lý nhà nước ngạch Chuyên viên chính; đăng ký bổ sung 07 công chức tham gia Lớp bồi dưỡng kiến thức Quản lý nhà nước ngạch Chuyên viên;

- Thực hiện bổ nhiệm lại 8 chức danh lãnh đạo cấp phòng theo đúng quy định về bổ nhiệm; thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính; thường xuyên quán triệt, nâng cao đạo đức công vụ và quy định ứng xử, giao tiếp cho công chức, viên chức, người lao động.

7. Đổi mới phương thức chỉ đạo cải cách hành chính.

- Thực hiện tốt Quy chế làm việc và các Quy chế, quy định khác của Sở Kế hoạch và Đầu tư; duy trì việc báo cáo tình hình thực hiện nhiệm vụ của các phòng, đơn vị thuộc Sở 2 tuần/01 lần trong kỳ họp giao ban để Lãnh đạo Sở kịp thời chỉ đạo, giải quyết những vướng mắc phát sinh; sau cuộc họp, Văn phòng Sở trực tiếp thông báo và theo dõi việc thực hiện những nhiệm vụ trọng tâm để đánh giá kết quả thực hiện tại các Phòng, đơn vị.

- Thực hiện nghiêm các quy chế, quy định của Sở trong việc thực hiện chức năng nhiệm vụ quản lý nhà nước ngành kế hoạch đầu tư tại tỉnh năm 2021.

- Tiếp tục sử dụng phần mềm Zalo trong Ban Giám đốc và Lãnh đạo các Phòng, Đơn vị thuộc Sở để kịp thời báo cáo, trao đổi và chỉ đạo công việc chuyên môn của Sở được kịp thời.

8. Hiện đại hóa nền hành chính.

- Công chức, viên chức được trang bị đầy đủ trang thiết bị văn phòng hiện đại, cấu hình cao, mạng internet băng thông rộng và mạng thông tin nội bộ đảm bảo phục vụ tốt công tác chuyên môn. Các thông tin, báo cáo nội bộ hầu hết được thực hiện qua hộp thư điện tử, phần mềm quản lý văn bản (iDesk), các phần mềm ứng dụng đã đăng ký tên miền thuận tiện trong việc triển khai thực hiện;

- Tiếp tục thực hiện Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 đã công bố; triển khai rà soát các TTHC tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm phục vụ Hành chính công của tỉnh để thay thế; triển khai Kế hoạch Ứng dụng Công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý nhà nước và bảo đảm an toàn thông tin mạng năm 2021 của Sở.

- Thực hiện tốt 100% việc triển khai và thực hiện chữ ký số đối với các loại văn bản theo danh mục được quy định tại Quyết định số 2589/QĐ-UBND ngày 12/9/2019 của UBND tỉnh về công bố danh mục các loại văn bản điện tử ký số gửi kèm văn bản giấy giữa các cơ quan trong hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh; Công văn số 2904/UBND-KSTTHC về việc thực hiện việc gửi, nhận văn bản điện tử có ký số theo yêu cầu của Văn phòng Chính phủ và Công văn số 1448/UBND-KGVX ngày 25/02/2019 của UBND tỉnh về tăng cường sử dụng chữ ký số chuyên dùng trong hoạt động của cơ quan nhà nước các cấp theo Chỉ thị số 02/CTTTg ngày 23/01/2019 của Thủ tướng Chính phủ.

- Thường xuyên cập nhật, công bố kịp thời các thông tin liên quan đến tình hình kinh tế xã hội, và các thông tin tuyên truyền khác trên cổng thông tin điện tử của Sở để phục vụ người dân, doanh nghiệp.

II. THỰC HIỆN KẾ HOẠCH XÂY DỰNG TRỤ SỞ CÁC CƠ QUAN HÀNH CHÍNH TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH.

1. Về bố trí vốn đầu tư nâng cấp trụ sở làm việc cơ quan hành chính:

Tiếp tục theo dõi và đôn đốc các đơn vị thực hiện tốt việc giải ngân vốn đầu tư đã bố trí 42.800 triệu đồng cho 05 dự án xây dựng, nâng cấp trụ sở làm việc của cơ quan nhà nước đang triển khai thực hiện năm 2021, cụ thể như sau:

- Bố trí 3.000 triệu đồng cho dự án Trụ sở làm việc của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện Cư Kuin.

- Bố trí 7.500 triệu đồng cho dự án Trụ sở làm việc Trung tâm phát triển quỹ đất tỉnh Đắk Lắk.

- Bố trí 25.500 triệu đồng cho dự án Trụ sở làm việc Công an 48 xã trọng điểm phức tạp về an ninh trật tự trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk.

- Bố trí 300 triệu đồng cho dự án Cải tạo, nâng cấp Đài truyền thanh - Truyền hình huyện Lắk.

- Bố trí 6.500 triệu đồng cho dự án Đài truyền thanh - Truyền hình huyện Krông Búk, tỉnh Đắk Lắk.

2. Biểu Chi tiết dự án chuyển tiếp năm 2021:

STT	Danh mục dự án	Địa điểm XD	Quyết định đầu tư		Lũy kế vốn đã bố trí đến hết kế hoạch năm 2020		Kế hoạch năm 2021		
			Số quyết định; ngày, tháng, năm ban hành	TMĐT		Tổng số (tất cả các nguồn vốn)	Tổng số: NST	Tổng số (tất cả các nguồn vốn)	Tổng số: NST
				Tổng số (tất cả các nguồn vốn)	Ngân sách tỉnh				
I	Tổng cộng			100.472	100.472	46.440	46.440	42.800	42.800
1	Trụ sở làm việc của các cơ quan chuyên	Cư Kuin	1629/QĐ-UBND	14.924	14.924	11.200	11.200	3.000	3.000

STT	Danh mục dự án	Địa điểm XD	Quyết định đầu tư			Lũy kế vốn đã bố trí đến hết kế hoạch năm 2020		Kế hoạch năm 2021	
			Số quyết định; ngày, tháng, năm ban hành	TMDT		Tổng số (tất cả các nguồn vốn)	Tổng số: NST	Tổng số (tất cả các nguồn vốn)	Tổng số: NST
				Tổng số (tất cả các nguồn vốn)	Ngân sách tỉnh				
	môn thuộc UBND huyện Cư Kuin		ngày 29/10/2019						
2	Trụ sở làm việc Trung tâm phát triển quỹ đất tỉnh Đắk Lắk	TP. BMT	1840/QĐ-UBND ngày 13/8/2020	14.021	14.021	5.827	5.827	7.500	7.500
3	Trụ sở làm việc Công an 48 xã trọng điểm phức tạp về an ninh trật tự trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk	Toàn tỉnh	3294/QĐ-UBND ngày 31/10/2019	49.231	49.231	15.000	15.000	25.500	25.500
4	Cải tạo, nâng cấp Đài truyền thanh - Truyền hình huyện Lắk	Lắk	2691/QĐ-UBND, 04/10/2019	7.346	7.346	6.700	6.700	300	300
5	Đài truyền thanh - Truyền hình huyện Krông Búk, tỉnh Đắk Lắk	Kr. Búk	3355/QĐ-UBND, 30/10/2019	14.950	14.950	7.713	7.713	6.500	6.500

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm.

- Đảng ủy và Lãnh đạo Sở luôn chỉ đạo, lãnh đạo việc thực hiện tốt chức năng nhiệm vụ quyền hạn được giao, trong đó có nhiệm vụ cải cách hành chính;

- Trước tình hình dịch bệnh Covid-19 diễn biến phức tạp, các TTTC được cung cấp trực tuyến mức độ 3, 4 thuộc lĩnh vực đăng ký, thành lập doanh nghiệp đã được phát huy nhằm giải quyết và đáp ứng kịp thời nhu cầu của người dân, doanh nghiệp, qua đó nhân rộng và nâng cao ý thức của người dân trong việc sử dụng các dịch vụ công trực tuyến.

- Việc hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả TTTC được thực hiện công khai, chuyên nghiệp tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, trong kỳ báo cáo không có ý kiến phản ánh của khách hàng về việc gây khó khăn, phiền hà hoặc chậm trễ.

- Việc đầu tư xây dựng, sửa chữa, cải tạo trụ sở và nhà làm việc của các cơ quan, đơn vị được thực hiện theo Kế hoạch đầu tư công trung hạn của tỉnh. Hiện nay các đơn vị liên quan đang tích cực triển khai thực hiện.

2. Tồn tại, hạn chế và nguyên nhân.

- Vẫn có hồ sơ trễ hẹn do công tác phối hợp giải quyết các thủ tục về đầu tư

giữa các đơn vị liên quan chưa đảm bảo về mặt thời gian;

- Hiệu quả tuyên truyền và ý thức của người dân, doanh nghiệp trong việc sử dụng các dịch vụ hành chính công chưa cao, phần lớn vẫn có nhu cầu được tư vấn trực tiếp, mà không sử dụng các dịch vụ. Nguyên nhân có thể do hình thức tuyên truyền chưa thật sự hiệu quả; đơn vị cung cấp dịch vụ mới chỉ đơn thuần thực hiện dịch vụ chuyển phát, chưa chú trọng đầu tư khâu tư vấn;

- Bộ TTHC lĩnh vực Kế hoạch và Đầu tư được công bố tại nhiều Quyết định khác nhau nên việc cập nhật, chuẩn hóa ít nhiều gặp khó khăn.

3. Đề xuất.

- Các đơn vị chức năng tiếp tục nghiên cứu đổi mới và đẩy mạnh công tác tuyên truyền sâu, rộng để người dân, doanh nghiệp được biết và sử dụng có hiệu quả việc thực hiện các thủ tục hành chính trực tuyến cũng như sử dụng các dịch vụ công ích được cung cấp.

- Các cơ quan chức năng cần nghiên cứu và ban hành cẩm nang (sổ tay) CCHC trọng tâm, trọng điểm, dễ thực hiện để các đơn vị, địa phương thống nhất thực hiện, cùng chung tay nâng cao điểm số CCHC của tỉnh;

- Sở Nội vụ sớm tham mưu UBND tỉnh tổ chức thi tuyên công chức để bổ sung cho các Sở, ngành chưa có công chức chuyên trách về công nghệ thông tin.

IV. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM QUÝ IV - NĂM 2021

1. Tiếp tục thực hiện tốt, đầy đủ các nội dung theo Kế hoạch công tác CCHC năm 2021 của Sở và của UBND tỉnh. Thực hiện tốt chế độ báo cáo định kỳ theo quy định, đáp ứng yêu cầu quản lý của các ngành liên quan;

2. Tiếp tục triển khai, phối kết hợp việc thực hiện các nội dung có liên quan của UBND tỉnh về cải thiện chỉ số cải cách hành chính và chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công năm 2021 của tỉnh Đắk Lắk;

3. Chủ động xây dựng các biện pháp thực hiện sau khi bộ TTHC chuẩn hóa được UBND tỉnh công bố;

4. Tổng kết, đánh giá công tác CCHC năm 2021 theo quy định và hướng dẫn của các cơ quan chức năng.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện cải cách hành chính Quý III năm 2021. Sở Kế hoạch và Đầu tư báo cáo để Sở Nội vụ theo dõi, tổng hợp ./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- UBND tỉnh(b/c);
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, TTXTĐT, (iDesks);
- Lưu VT, TH-QH-HC

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Y Hương Niê

